

## Vad händer om trivselreglerna inte efterlevs?

Överträdelser besvaras alltid med att vi kontaktar hyresgästen och sker inte en rättelse skickar vi ett varningsbrev, och i vissa fall även debitering. Upprepade överträdelser kan leda till att den berörda hyresgästen blir uppsagd.

Uppliver ni störningar i fastigheten är ni alltid välkomna att kontakta oss och lämna in en störningsanmälan. På kvällar och helger går det även bra att kontakta vår störningsjour på tel: 0417-788 43.



Välkommen hem !

Österlenhem är ett bostadsbolag med starkt fokus på hög kundservice och trygghet i boendemiljön.

Tveka inte att ta kontakt med oss om ni har frågor eller synpunkter.

Glöm inte besöka [www.osterlenhem.se](http://www.osterlenhem.se)  
Där har vi samlat all praktisk information och det är även den enklaste vägen att komma i kontakt med oss.

Kontakta oss  
Österlenhem AB  
Industribyn 22  
273 35 Tomelilla  
0417-184 20  
[www.osterlenhem.se](http://www.osterlenhem.se)  
[info.osterlenhem.se](mailto:info.osterlenhem.se)

# Trivselregler för våra fastigheter



Vi strävar efter en trygg, säker och miljömedveten boendemiljö för våra hyresgäster.

## Tänk på era grannar

Det låter att leva, det vet vi. Barnen leker, man städar, tvättar eller spelar musik. Vi vet också att alla har rätt att sova på natten och leva utan störningar i boendemiljön. Undvik därför att borra i väggarna, köra tvättmaskinen eller spela hög musik. Säkerheten i fastigheten är också mycket viktig för oss. Var noggrann med att hålla alla dörrar stängda så att inte obehöriga kommer in.

## Rökning

Efter beslut av riksdagen är det från och med 1 juli 2019 förbjudet att röka på lekplatser och vid entréer till lokaler dit allmänheten har tillträde. Vi på Österlenhem hoppas att vi alla kan hjälpas åt att se till att reglerna efterlevs.

## Balkongen

Blomlådor och övrig utsmyckning av balkongen får endast finnas på balkongens insida. Ta hänsyn till era grannar vid nyttjandet av balkongen. Det är inte tillåtet att låta smuts, vatten och annat hamna hos grannarna nedanför.

## Djuren i naturen

Att mata djur kan kännas som en god gärning, dock lockar det lätt till sig skadedjur med sanitära olägenheter i fastigheten som följd. Vi måste därför be er att inte kasta ut matrester, bröd, fågelfrön m.m.

## Husdjur

Ett husdjur kan vara till stor glädje för dess ägare men tyvärr också till stor olägenhet för omkringboende. Alla uppskattar inte djur och en del är till och med rädda för dem eller allergiska. Hundar skall alltid hållas kopplade i bostadsområden och som hundägare är du skyldig att plocka upp efter ditt djur och se till att den inte stör grannarna när den är ensam hemma. Era uteplatser och våra gemensamma ytor är inte rastplatser för era husdjur.

Husdjur utan tillsyn kan ställa till med stora skador i lägenheten. Har man akvarium finns det risk för läckage. Tänk på att du som hyresgäst bär hela ansvaret, så se till att ditt husdjur trivs och att du är rätt försäkrad om olyckan är framme.

Tänk på att du måste söka tillstånd för att ha ormar och spindlar i lägenheten.

## Sopor

Miljön är en viktig fråga för oss på Österlenhem och vi arbetar ständigt med vårt miljötänkande. I de flesta av våra fastigheter finns miljörum där man som hyresgäst sorterar sina sopor enligt anvisningar. Det är inte tillåtet att förvara sopor i trapphus, loftgångar och utanför sin ytterdörr. Som hyresgäst är man själv ansvarig för att frakta bort sina grovsopor till en återvinningscentral. Sopor som återfinns i trapphus, loftgångar eller övriga gemensamma utrymmen kommer att plockas bort och debiteras ansvarig hyresgäst.

## Tvättstugan

Tänk på att alla boende i fastigheten använder sig av tvättstugan. Det är skönt att mötas av en ren och fräsch tvättstuga när man kommer till sitt tvättpass. Lämna alltid tvättstugan i det skick du önskar finna den. Husdjur får inte vistas i tvättstugan.

## Bilar

Bilkörning är inte tillåtet på innergårdarna och över våra gräsmattor. Detta för våra hyresgästers trevnad och säkerhet. Parkering skall ske på anvisad plats.

## Grillning

Med tanke på brandrisken är det inte tillåtit att grilla på balkongen.