



Infobladet 2024-12-13

Nu när vi är inne i den mörka och kalla årstiden påminner vi er om att vara extra försiktiga. Mörkret kommer tidigt på dagarna och vädret kan snabbt förändras. Vi myser gärna med tända ljus och spisen brukar få gå lite extra när vi närmar oss jul.

Kom ihåg att släcka ljusen!



Testa din brandvarnare

Damsug den med en mjuk borste för att inte dammpartiklar ska orsaka falsk larm.

Rengör fläkten

Fett och matrester kan samla sig och utgöra en brandrisk om de inte tas om hand.

Papperfakturaavgift 1/1-2025

Som vi tidigare har informerat om kommer det att läggas på en avgift på pappersfakturorna från och med januari månadshyra. Avgiften är på 50 kr per månad, varav porto 22 kr.



För att undvika denna avgift kan du antingen meddela oss en e-postadress som vi kan skicka avierna till, det behöver inte vara din e-postadress, eller anmäla dig för e-faktura via din internetbank.

Både e-postfaktura och e-faktura går bra att kombinera med autogiro.

Vinterväghållning

I år är första år där vi själva sköter vinterväghållningen i bostadsområdena inne i Tomelilla. Snöröjning och halkbekämpning är mycket kostsamt och för att effektivisera och hålla kostnaderna nere, är det våra medarbetare i grönytegruppen som kommer att sköta detta.

Vår personal kommer att göra sitt bästa för att hålla gångvägar och parkeringar fria från snö, men tänk på att det kan ta lite tid. Halkiga trottoarer och vägar är vanligt förekommande under vintermånaderna, så ta det lugnt när du går ut.

Boka förhyrd p-plats

Under 2025 kommer fler av våra hyresgäster att kunna boka en egen uppmärkt p-plats för endast 185 kr/mån, 2024 års pris. Är du intresserad? Kontakta oss för att höra om det är möjligt på just ditt område!



På Poppelvägen har vi även p-platser med laddstolpe och under 2025 kommer detta även finnas på Stafettgatan 101-155.

Vintertider 2024/2025

Kontoret tar bara emot förbokade besök. Boka via telefon nedan.

Kund- och felanmälan helgfri måndag - torsdag 8 – 10 på telefon 0417-184 20 eller www.osterlenhem.se.

Akuta åtgärder, Fastighets- och störningsjour (dygnet runt) telefon 0417-788 43. Lövestad Larmcentral. Gäller vid akuta fel som måste åtgärdas för att skydda person eller fastighet till exempel vattenläckor eller vid allvarlig störning.

Vid problem med TV/bredband

Ring leverantören, Teleservice, på telefon 0416-58 50 50. Vid fel på TV-mottagare/ TV-apparat står hyresgästen själv för kostnaderna.

Problem med hissen

Kontakta aktuell hissleverantör direkt. Nummer finner du i anslutning till hissen.





Årets hyresförhandlingar

Hyran är nu klar för 2025.

Höjningen blir i genomsnitt 4,85 % och gäller från 1 januari. Samma gäller för parkeringsplatser och garage. Höjning framgår av hyresavin.

Felanmälan och bo-skolefilmer

Många av er har säkert uppmärksammat att vi har en ny webb-felanmälan och på vår hemsida, under Felanmälan finner du en lathund om du önskar lite hjälp med den.

Där kan ni även finna bra information och våra bo-skolefilmer som kan vara ett verktyg när du ska bland annat rengöra vattenlåset till ditt handfat.



Instruktionsfilmer – det här fixar du själv!

Här nedan delar vi med oss av olika videor för att hjälpa dig att lösa de små problemen i lägenheten. Filmerna är textade på svenska, engelska, arabiska och somaliska. Byt språk genom att klicka på kugghjulet, pratbubblan eller de 3 pricken i Youtube.



Låsta kärlgarage

Sedan vårt senaste info-blad har vi även kunnat rusta upp sopstationen på Stafettgatan 101-155. Där sitter nu låsta kärlgarage som öppnas med nyckel.



Vi hoppas att detta ska leda till att vi slipper sopor från obehöriga och att sorteringen av hushållssopor blir bättre då det ställer högre krav på att man viker ihop förpackningarna och kör iväg plast och kartong från möbler, elektronik med mera som inte räknas som hushållssopor.

Vi har även plockat bort den befintliga lekplatsen och ersatt den med en ny lekplats, asfalterat infarten, anlagt gräsarmering på parkeringsplatserna och gjort vid gångarna på området.



Föryngringsbeskrning av häckar

Vi håller på att föryngringsbeskära häckarna i flera av våra områden och i anslutning till uteplatserna med mera. Detta innebär att vår personal beskär samtliga häckar i dessa områden, så att alla hamnar i fas.

Honung

Vi tycker det är väldigt roligt att kunna vara med och bidra till ökade skördar och biologiskt mångfald genom våra bikupor. I år har vi delat ut honung till boende på Körbärsvägen, Plommonvägen, Bengtemöllevägen, Höjeren vägen, Backsippevägen, Smedjevägen, Brunnsviksvägen i Brösarp samt Fredrik Hallgrens väg i Lunnarp som fick dela på skörden.



Att spola rätt är lätt

Tänk på att det bara är tre saker som hör hemma i toaletten, kiss, bajs och toalettpapper.

Pågående & kommande projekt – ett axplock

Vi är i full gång med att installera nytt ventilationssystem på Krukmakaregatan 10-16/Frans Lindbergs väg 5 och förutom att säkerställa ett gott inomhusklimat innebär det en energibesparing för våra hyresgäster då det nya systemet återvinner värmeenergin i frånluften



Vi håller även på att bygga en ny tvättstuga i markplan för boende på Rosencrantzgatan 31-33.

På Markvägen står vi i startgroparna att ordna med kärl för sortering av hushållssopor.

Nästa år kommer vi att slutföra tvättstugerenoveringarna på Rundelsgatan, vilket innebär att den fjärde och sista tvättstugan kommer att få sig ett lyft under året.

Vi planerar även att relina avloppsrören på Backsippevägen och Fredrik Hallgrens väg under kommande år. Detta görs för att minimera driftstörningar, så som avloppsstopp.

Ginger-pops

I år delar vi med oss av ett recept med smarriga ginger-pops, som är extra roliga att baka med barnen. Ni finner det på vår hemsida.



Från oss alla till Er alla
En riktigt God Jul &
Gott Nytt År

Österlenhem

