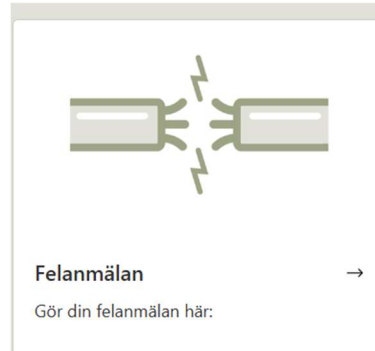


Lathund

Webb-felanmälan

Gå in på vår hemsida, www.osterlenhem.se, scrolla ner till Felanmälan och klicka på den rutan.

Du kommer då till en ny sida där du finner en del bra information. Om du fortfarande behöver göra en felanmälan klickar du på knappen Felanmälan.



[Startsida](#) / [För hyresgäster](#) / Felanmälan

Felanmälan.

Gör din felanmälan här:

[Felanmälan](#) ↗

Felanmälan gör du enklast genom att trycka på knappen ovan.

Ditt kontraktsnummer finns på hyresavin, till exempel 801-8001

Om Österlenhems fastighetsskötare kontaktar dig så ringer de från telefonnummer: **0417-184 20.**

För akuta åtgärder, fara för fastighet eller person så ring Lövestads Larmcentral på telefonnummer: **0417-788 43**

Skadedjur	+
Kabel-tv och bredband	+
Problem med hissen	+
Digital trygghetsvandring	+



2024-12-05

Då öppnas en ny sida där du får börja med att skriva in din adress. Skriv inte in hela adressen, utan bara början så får du upp förslag på olika adressintervall, se exempel nedan. Klicka därefter på det intervall som som är tillämpligt. Här kan du även välja tvättstuga, förråd, garage mm.

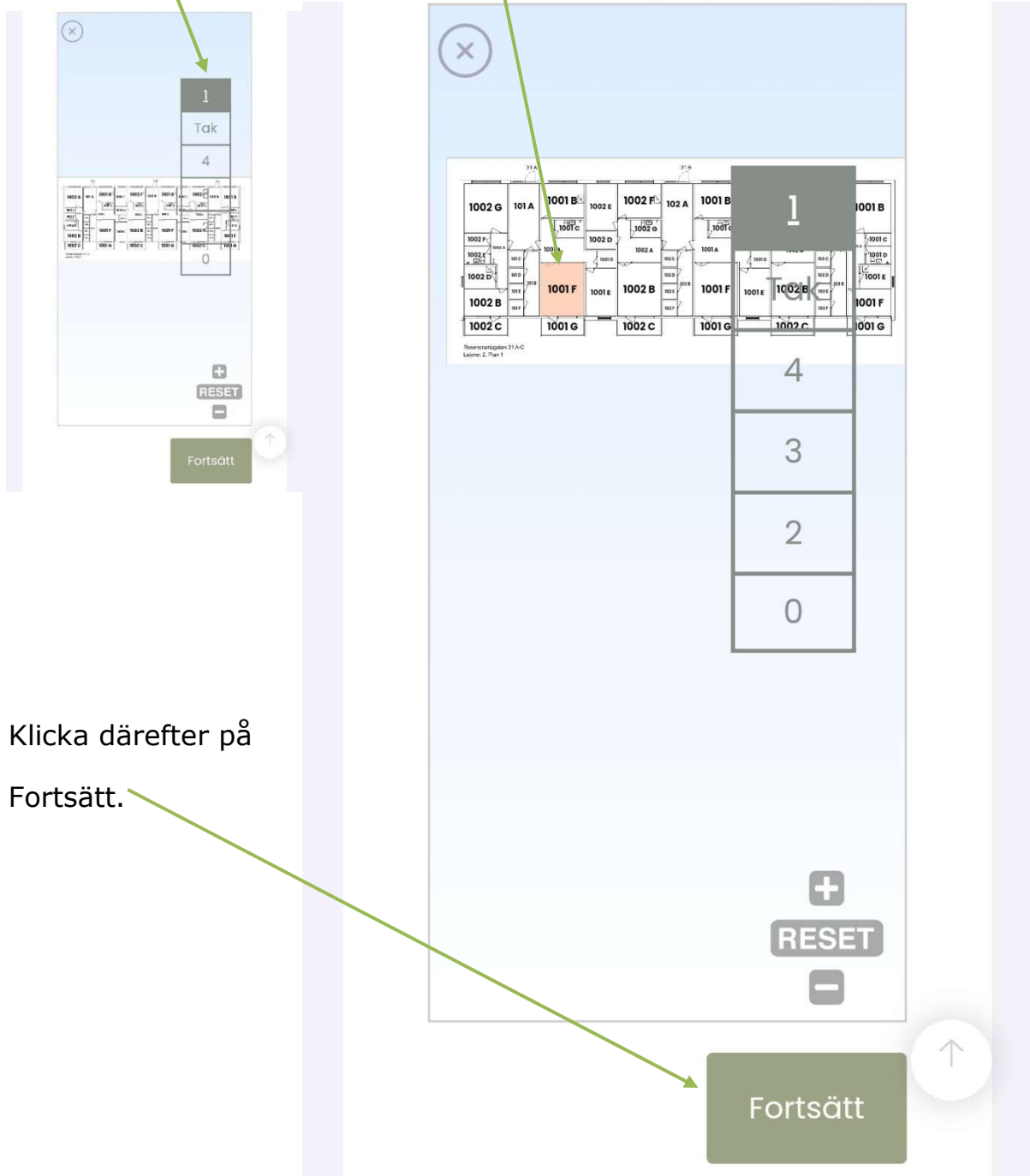
The screenshot shows the Österlenhem app interface. At the top is the Österlenhem logo. Below it are three numbered steps: 1. Plats, 2. Registrera fel, and 3. Översikt. The 'Registrera fel' step is currently active. Below the steps, there is a list of instructions: '1. Skriv in din adress. 2. Markera på ritningen, rummet/platsen som ska felanmälas 3. Tryck på FORTSÄTT'. Below the instructions is a text input field labeled 'Adress'. At the bottom, there is a map with a zoom-in (+) and zoom-out (-) button.

rummet/platsen som ska felanmälas 3. Tryck på FORTSÄTT

Rosen

- Rosencrantzgatan 29 (Rosencrantzgatan 29)**
- Rosencrantzgatan 31 A-C (Rosencrantzgatan 3**
- Rosencrantzgatan 33 A-C (Rosencrantzgatan 3**
- Rosencrantzgatan 35 A-B (Rosencrantzgatan 3**

Scrolla sedan förbi kartan så du kommer till ritningen. Klicka på aktuellt våningsplan till höger. Klicka därefter på det rum huvuddelen av din felanmälan gäller, det blir då orangefärgat.



Här kan du bifoga dokument eller foton.



Lägg till dokument
Klicka här för att lägga till dokument eller foton

* Klassificering

* Beskrivning

Tillbaka Fortsätt

Klicka på Klassificering

Lägg till dokument
Klicka här för att lägga till dokument eller foton

* Byggnad invändigt

* Klassificering

Åter Nästa Klar

- Byggnad invändigt
- Byggnad utvändigt
- Utemiljö

och välj lämpligt område för din felanmälan. Är det någonting som behöver avhjälpas i lägenheten väljer du Byggnad invändigt. Klicka på Nästa.

Scrolla och välj vad det är du behöver felanmälan. Är det t.ex. en droppande kran väljer du Vatten/sanitet som i exemplet nedan. Klicka på Nästa.



Klicka här för att lägga till dokument eller foton

* Byggnad invändig

* Vatten/Sanitet

* Får gå in med huvudnyckel

Åter Nästa Klar

Vatten/Sanitet

Värme

Ventilation

Fyll i vad du behöver hjälp med. Skriv inte in någonting om när du är hemma, om du är sjuk et.c.



* Husdjur finns i lägenheten

* Hyresgäst ställer låst i serviceläge

* Hyresgäst öppnar

* Kranen droppar.

Tillbaka Fortsätt

↑

Bocka sedan i;

- om du ställer låset i serviceläge (gäller endast de fastigheter där det sitter en särskild servicecylinder. Saknar ni instruktionerna hur man ställer låset i serviceläge kan ni kontakta oss).
- om det finns husdjur.
- om vi får gå in med huvudnyckel (gäller inte där vi har servicecylinder).
- om du vill vara hemma och öppna åt oss.



* Hyresgäst ställer låset i serviceläge

* Husdjur finns i lägenheten

* Får gå in med huvudnyckel

* Hyresgäst öppnar

* Beskrivning

↑

< > 🏠 ☆ 📄 ☰

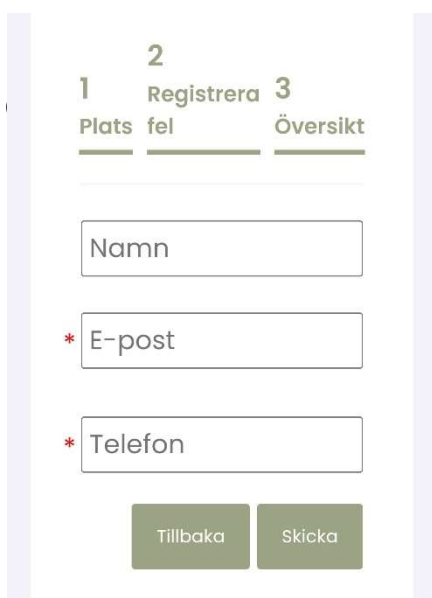
Klicka sedan på Fortsätt.



* Kranen droppar.

Tillbaka Fortsätt

Fyll sedan i ditt namn, e-postadress och telefonnummer, scrolla ner för att kontrollera din anmälan. Klicka sedan på Skicka. För att felanmälan ska vara registrerad ska du kunna se ditt anmälnings nr. För att kunna ge medgivande att vi går in med huvudnyckel måste du vara kontraktsinnehavare.



1 2 3
Plats Registrera fel Översikt

Namn

* E-post

* Telefon

Tillbaka Skicka



1 2 3
Plats Registrera fel Översikt

Tack.

Din anmälnings nr. är

1267.

Registrera ny anmälan

Har ni frågor kan ni alltid nå oss måndag – torsdag mellan klockan 08.00 – 10.00 på telefon 0417-184 20 eller via mail info@osterlenhem.se.